FORMULAR DE RETUR

1. Contacteaza-ne	2. Completeaza formularul de retur	3. Ambaleaza produsul	4. Expediaza produsul
	Completeaza acest formular apoi ataseaza-l notei de transport a curierului.	Impacheteaza toate componentele si accesoriile in ambalajul original, in asa fel incat produsul sa fie protejat si transportabil. Asigura-te ca toate etichetele sunt intacte.	Trimite produsele inapoi catre Aparatedecuratat, prin compania de curierat aleasa de tine.

Numar comanda: _____ Numar factura: _____ Data factura: _____

Date client:

Nume si prenume / Denumirea firmei: _____
CNP / Cod fiscal: _____ E-mail: _____
Adresa de facturare: _____

Cont IBAN:☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Banca: _____ Titular cont IBAN: _____

Motiv de retur:

1. M-am razgandit
2. Produsul nu functioneaza
3. Produs deteriorate la livrare
4. Eroare de vanzare (informatii incorecte pe site; am primit alt produs)

Observatii:

Noteaza produsul care doresti sa fie returnat:

Cod produs	Denumire produs	Seria	Cantitate	Nr. colete	Codul motivului de retur	Se completeaza de catre angajatii Aparatedecuratat	
						Cantitate receptionata	Stare produs

Daca nu esti complet multumit de produsul cumparat, trimite-l inapoi in magazin in termen de 30 de zile de la achizitie, neasamblat si in ambalajul original, impreuna cu formularul de retur completat, factura in original si certificatul de garantie (daca este cazul). Iti vom returna contravaloarea acestuia in contul bancar specificat in formular in termen de 14 zile calendarstice de la receptia produsului.
Te rugam sa completezi formularul de retur conform indicatiilor. Pentru stabilirea detaliior referitoare la returnare, te rugam sa ne contactezi prin e-mail: office@aparatedecuratat.ro sau la telefon: 0724675038.
Exceptii:

- Detergentii nu se inlocuiesc si nu se returneaza.
- Consumabilele cum sunt: sacii filtranti, filtrele pentru aspirator, etc. nu se inlocuiesc si nu se returneaza.

Atentie!
Pentru a-ti exercita dreptul de retur trebuie sa ne informezi cu privire la decizia ta in termen de 30 de zile de la achizitia produsului, urmand sa ne returnezi produsul cu toate partile component si toate articolele sau accesoriile aferente, neasamblat, in ambalajul original, in stare vandabila si fara sa prezinte semen de uzura.

Confirm ca datele completate in Formularul de Retur sunt corecte si complete.

Semnatura client: **Data:**